



# Continuità Operativa

## Politica di Continuità Operativa

Polo Strategico Nazionale S.p.A. (da qui in poi definita anche “PSN” o “La società”) considera la continuità operativa un aspetto essenziale e imprescindibile per assicurare l'erogazione dei servizi anche a fronte di eventuali eventi, incidenti o crisi che possano avere implicazioni per la mission della Società.

PSN adotta ed attua – secondo i requisiti dello standard UNI EN ISO 22301:2019 – il Sistema di Gestione per la Continuità Operativa (SGCO), quale strumento di gestione e modello di prevenzione volto a garantire la continuità dei servizi/prodotti, anche in situazioni di crisi, includendo aspetti non solo tecnologici, ma anche organizzativi, logistici e commerciali e limitando le perdite, recuperando tempestivamente un livello di operatività accettabile.

La presente Politica adottata da PSN è da considerarsi trasversale a tutta l'organizzazione e costituisce il principale strumento di comunicazione e diffusione della cultura della Continuità operativa.

La Politica di Continuità operativa tiene conto dei seguenti principi:

- PSN definisce e formalizza la struttura organizzativa, i ruoli e le responsabilità nell'ambito della gestione della Continuità operativa, promuovendo il coinvolgimento di tutte le Funzioni aziendali e l'impegno costante e imprescindibile del Management;
- PSN adotta il SGCO che è governato secondo un approccio volto al miglioramento continuo della capacità di ripristino e di reazione a fronte di un evento/incidente;
- I servizi di business e i fattori coinvolti nell'erogazione dei servizi (personale, sedi e sistemi ICT, fornitori) sono identificati, valutati per criticità e documentati sulla base dei requisiti contrattuali, delle esigenze di business e delle regole interne;
- L'analisi di impatto sulle attività operative e la valutazione dei rischi sono effettuate sui processi erogati da PSN che rientrano nel perimetro del sistema di gestione. I relativi Piani di continuità operativa sono definiti, documentati e collaudati su base periodica per garantire l'adeguatezza e l'aggiornamento continuo delle soluzioni tecniche e

organizzative adottate, così come i piani di formazione per il personale coinvolto;

- Il personale deve essere adeguatamente formato sull'esistenza delle procedure di continuità operativa previste e deve contribuire responsabilmente alla loro applicazione e miglioramento, segnalando alla funzione che governa il SGCO anche eventuali vulnerabilità, minacce, non conformità o spunti di miglioramento. Anche i Soci gestori, in virtù del ruolo critico svolto per garantire l'erogazione dei servizi del PSN, devono essere consapevoli e conformi alla Politica di Continuità operativa adottata da PSN.

La società, consapevole dell'importanza e della necessità che assume il processo di Continuità operativa, ha ritenuto necessario dotarsi di un sistema di gestione in grado di:

- proteggere l'organizzazione da eventi interruttivi con impatto rilevante sul business;
- ridurre gli impatti e le vulnerabilità;
- prepararsi a rispondere e a riprendere l'erogazione dei propri servizi/prodotti qualora tali eventi si dovessero verificare.

Nello specifico, PSN intende:

- garantire la salvaguardia e la tutela delle risorse aziendali (umane, finanziarie e tecnologiche) a fronte di eventi avversi;
- garantire la continuità operativa e a minimizzare gli impatti sul business in caso di eventi avversi, assicurando un rapido ripristino del normale stato di svolgimento delle attività di business;
- migliorare la capacità di resistere a eventi/incidenti (la resilienza) dei processi aziendali e delle proprie infrastrutture e sistemi;
- tutelare gli interessi e il valore aziendale e ad aumentare la fiducia di tutti gli stakeholders, ponendo particolare attenzione agli aspetti di:
  - disponibilità, attraverso la definizione e l'implementazione di meccanismi volti a garantire l'accessibilità dei servizi offerti da PSN anche a seguito di un evento critico;
  - livello di servizio, attraverso la definizione e l'implementazione di meccanismi che consentano la continuità del servizio erogato nel rispetto degli obiettivi definiti;

- compliance, attraverso la conformità alle prescrizioni di legge, ai regolamenti e a eventuali vincoli di natura contrattuale.

La politica di Continuità operativa viene costantemente aggiornata e verificata, attraverso un riesame annuale e ogni qual volta se ne ravvisi la necessità, per assicurare il suo continuo miglioramento ed è condivisa con l'organizzazione e messa a disposizione dei clienti, degli stakeholders, dei soci e delle terze parti.



**Polo Strategico Nazionale S.p.A.**

Sede Legale via Giacomo Puccini 6, 00198 Roma (RM) Italia

Capitale Sociale € 3.000.000,00 i.v. – REA n.1678264 – C.F. n.16825251008