



# Politica della Qualità

POLICY

## 1 Scopo e campo di applicazione

Polo Strategico Nazionale (PSN) si pone come obiettivo strategico la garanzia della qualità dei servizi erogati e la soddisfazione delle esigenze implicite ed esplicite del Cliente, inteso sia come committente che come utente finale, da conseguire attraverso il miglioramento continuo di tutti i processi aziendali.

A tal fine Polo Strategico Nazionale ha deciso di dotarsi e di mantenere attivo un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 attraverso il quale tenere sotto controllo tutte le attività aziendali che hanno influenza sulla qualità del servizio erogato.

## 2 Destinatari

La presente procedura si applica con efficacia immediata a PSN S.p.A.. I destinatari del documento sono rappresentati da: la popolazione aziendale, i fornitori esterni e gli outsourcer di PSN S.p.A..

## 3 Obiettivi e principi generali

Gli obiettivi della qualità sono definiti all'interno del documento relativo allo scopo e campo di applicazione, monitorati in sede di Riesame della Direzione e aggiornati sulla base dei risultati prodotti dal Sistema, in ottica di miglioramento continuo.

Di seguito vengono indicati gli obiettivi che PSN S.p.A. ha stabilito:

- diffusione, condivisione e consolidamento della cultura della qualità;
- controllo dei processi aziendali al fine di raggiungere il massimo livello di efficacia ed efficienza perseguibili;
- ottenimento della certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e controllarne la corretta gestione anche attraverso la pianificazione e conduzione di Audit Interni;
- ricerca dell'ottimizzazione dei processi aziendali al fine di raggiungere il massimo livello di efficacia ed efficienza, con particolare attenzione:
  - o al rispetto e al miglioramento degli standard qualitativi caratteristici del servizio fornito
  - o alla rilevazione e gestione delle non conformità

o alla rilevazione e gestione delle azioni correttive e preventive

- incremento del volume di attività di PSN tramite l'erogazione alle pubbliche amministrazioni dei servizi a listino in conformità ai requisiti contrattuali e di legge;
- miglioramento continuo del sistema di gestione, dei processi interni, in termini di efficacia ed efficienza e di soddisfazione del cliente.

## 4 Comunicazione della Politica

La presente politica è uno strumento fondamentale per perseguire il raggiungimento degli obiettivi definiti per tutte le parti interessate, sicché la sua osservanza deve essere un impegno quotidiano di tutta la popolazione aziendale.

La stessa è, dunque, comunicata a tutti i dipendenti e collaboratori ed è pubblicata sul sito aziendale a disposizione delle parti interessate.

I responsabili di ciascuna funzione aziendale devono assicurare che i principi e gli obiettivi enucleati nella presente politica siano compresi e attuati da tutto il personale PSN, inclusi i collaboratori esterni, nello svolgimento delle proprie attività lavorative.



**Polo Strategico Nazionale S.p.A.**

Sede Legale via Giacomo Puccini 6, 00198 Roma (RM) Italia

Capitale Sociale € 3.000.000,00 i.v. – REA n.1678264 – C.F. n.16825251008