

Realizzazione e gestione di una nuova infrastruttura informatica al Servizio della Pubblica Amministrazione denominata Polo Strategico Nazionale (“PSN”), di cui al comma 1 dell’articolo 33-septies del d.l. n. 179 del 2012

CUP: J51B21005710007

CIG: 9066973ECE

Guida alla Convenzione

1. Premessa.....	3
2. Oggetto della Convenzione.....	3
2.1 Durata della Convenzione e dei Contratti d'Utenza.....	4
2.2 Servizi a favore delle Amministrazioni.....	4
2.2.1 Industry Standard	4
2.2.2 Hybrid Cloud on PSN site	7
2.2.3 Secure Public Cloud	7
2.2.4 Public Cloud PSN Managed	7
3. Modalità di adesione.....	8
4. Avvio di erogazione dei Servizi.....	9
5. Supporto all'Amministrazione e assistenza.....	10
6. Condizioni economiche.....	10
6.1 Corrispettivi.....	10
6.2 Procedura di applicazione delle penali.....	10
7. Fatturazione e pagamenti.....	11
8. Riferimenti del Fornitore per l'esecuzione contrattuale.....	11

1. Premessa

La presente guida ha l'obiettivo di illustrare in maniera sintetica i principali aspetti operativi per la gestione della fase esecutiva della Convenzione relativa alla realizzazione e gestione di una nuova infrastruttura informatica al Servizio della Pubblica Amministrazione ("PA") denominata Polo Strategico Nazionale, di cui al comma 1 dell'articolo 33-septies del d.l. n. 179 del 2012, sottoscritta in data 24 agosto 2022 tra il Dipartimento per la Trasformazione Digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri ("Dipartimento") e Polo Strategico Nazionale S.p.A. ("PSN" o "Società"), quale aggiudicatario della procedura di gara.

La presente guida non intende sostituire né integrare la documentazione contrattuale sottoscritta fra le parti avente contenuto meramente divulgativo. Pertanto, le informazioni in essa contenute non possono costituire motivo di rivalsa da parte delle Amministrazioni Utenti nei confronti di Polo Strategico Nazionale S.p.A. rimanendo il Contratto di Utenza ("Contratto") l'unica fonte delle obbligazioni e dei diritti delle parti.

Inoltre, i termini in maiuscola qui non diversamente definiti hanno il medesimo significato previsto nel contratto di Convenzione.

La presente guida, unitamente a tutta la documentazione relativa alla Convenzione, è disponibile sul sito internet <https://innovazione.gov.it/>, nella sezione "Dipartimento"> "Focus"> "Polo Strategico Nazionale" e sul sito istituzionale della Società <https://www.polostrategiconazionale.it/>, nella sezione "Obiettivo Cloud"> "Documentazione", all'interno del quale, inoltre, sono disponibili tutti i documenti e i modelli necessari all'adesione al PSN.

2. Oggetto della Convenzione

La Convenzione definisce la disciplina generale relativa alla prestazione in favore delle Amministrazioni Utenti, in maniera continuativa e sistematica, di Servizi altamente dedicati e con *focus* su sicurezza, connettività ed affidabilità, con messa a disposizione di un'infrastruttura appositamente progettata, predisposta ed allestita ad alta affidabilità, localizzata sul territorio nazionale, con caratteristiche adeguate ad ospitare la migrazione delle infrastrutture, delle applicazioni e dei dati ed a ricevere la migrazione dei detti dati affinché essi siano poi gestiti attraverso una serie di Servizi da rendere alle amministrazioni titolari dei dati stessi.

Le specifiche condizioni di fornitura dei Servizi alle singole Amministrazioni Utenti saranno regolate in base alle esigenze e alle richieste di ciascuna Amministrazione Utente, formalizzate all'interno del Piano dei Fabbisogni, tramite apposito Contratto d'Utenza di cui farà parte il Progetto del Piano dei Fabbisogni definiti sulla base dell'elenco aggiornato delle dotazioni tecnologiche inviato da ciascuna Amministrazione Utente. In seguito alla stipula del Contratto d'Utenza, previo accordo tra le parti in ordine alla tipologia e misura dei Servizi proposti, sarà possibile procedere con le attività di migrazione verso PSN, pianificate e definite all'interno del Piano di Migrazione di Dettaglio.

Con riferimento ai Servizi previsti nel Catalogo dei Servizi e nel Listino da prestarsi in favore delle singole Amministrazioni Utenti, questi, in considerazione di quanto previsto dalla Convenzione, potranno essere aggiornati o integrati con la previsione di nuovi Servizi, non originariamente previsti dal Catalogo dei Servizi conseguentemente all'evoluzione tecnologica o gestionale,

nonché sulla base dell'esperienza maturata nella fornitura degli stessi, così come i loro prezzi. Tali eventuali modifiche al Catalogo dei Servizi e al Listino potranno avvenire con cadenza temporale non inferiore a 24 (ventiquattro) mesi tra un aggiornamento e il successivo.

2.1 Durata della Convenzione e dei Contratti d'Utenza

La Convenzione ha una durata di 13 (tredici) anni complessivi decorrenti dalla data di stipula della stessa. In particolare, la durata della Concessione è suddivisa in due distinti periodi: i) il primo periodo di durata triennale ("primo periodo") sarà destinato alla progettazione dell'Infrastruttura, alla sua predisposizione ed allestimento oltre che alla Verifica di Conformità dell'Infrastruttura¹ e alla stipula dei Contratti di Utenza, mentre, ii) il secondo ("secondo periodo") inizierà al termine del primo periodo e durerà fino al termine della Concessione.

I singoli Contratti d'Utenza attuativi della Convenzione, stipulati dalle Amministrazioni Utenti, hanno durata massima di 10 (dieci) anni e non potranno in ogni caso superare la durata della Convenzione.

2.2 Servizi a favore delle Amministrazioni

Il listino prezzi associato ai Servizi di seguito elencati è disponibile sul sito istituzionale della Società all'interno della sezione "Obiettivo Cloud">" Documentazione"> "Listino Polo Strategico Nazionale – release luglio 2024".

2.2.1 Industry Standard

Il modello di riferimento dell'Industry Standard si basa su una piattaforma Cloud che grazie a un *global control plane* consente di erogare Servizi da diverse Regioni ("Region") e relative zone di disponibilità ("Availability Zones" e/o "AZ") in territorio italiano. Pertanto, consente ad ogni PA di abilitare Servizi aggiuntivi per la protezione di sistemi e dati, in modo da realizzare configurazioni in Business Continuity e/o in Disaster Recovery.

L'infrastruttura Cloud è ospitata all'interno di quattro Data Center distribuiti sul territorio italiano, allestiti in una configurazione di doppia Region:

- Region Nord: Data Center Rozzano e Santo Stefano
- Region Sud: Data Center Acilia e Pomezia

La configurazione infrastrutturale è quindi completamente ridondata grazie alla suddivisione di ognuna delle due Region (Nord e Sud, distanti tra loro centinaia di chilometri) in "dual-AZ", cioè una coppia di Data Center, distanti tra loro diverse decine di chilometri in linea d'aria. In particolare, le due AZ sono interconnesse grazie ad un *backbone* proprietario che garantisce a sua volta completa ridondanza, latenza trascurabile e connettività privata, tale da caratterizzare la coppia logicamente come un unico Data Center virtuale ("Software Defined Data Center").

I Servizi Industry Standard che il PSN erogherà alle PA sono i seguenti:

¹ Come indicato dalla Convenzione, art. 6, comma 2, la Verifica di Conformità dell'Infrastruttura deve essere svolta da parte del Concedente entro 90 (novanta) giorni dalla comunicazione di completamento dell'Infrastruttura inviata dal Concessionario e risulta necessaria al fine di erogare i Servizi alle PA. Inoltre, come da art. 39, "Entro il 36° (trentaseiesimo) mese dalla sottoscrizione della Convenzione, destinato alla progettazione, predisposizione ed allestimento della Infrastruttura, quest'ultima sarà oggetto di Verifica di Conformità, secondo le modalità fissate dalla presente Convenzione".

- **Housing:** Servizi che prevedono l'utilizzo di uno spazio fisico dedicato all'interno dei Data Center di PSN, che si occuperà dell'attivazione iniziale e della gestione base degli spazi attrezzati. I server rimarranno di proprietà della Amministrazione interessata, che si occuperà della gestione operativa dei Servizi in autonomia
- **Hosting:** Servizi che prevedono il noleggio di server dedicati all'interno dei Data Center di PSN, che si occuperà dell'allaccio e della gestione complessiva dei server. Le modalità di erogazione del Servizio sono due:
 - **Hosting dedicato su rack condivisi:** le PA avranno accesso a infrastruttura dedicata all'interno di porzioni di rack, che saranno condivisi con altre PA;
 - **Hosting dedicato su rack privati:** le PA avranno accesso a infrastruttura dedicata all'interno rack esclusivi / segregati.
- **Infrastructure as a Service (IaaS):** consiste nell'utilizzo, da parte dell'Amministrazione Utente, di risorse infrastrutturali virtuali erogate in remoto. IaaS è uno dei tre modelli fondamentali di Servizio di cloud computing. Come tutti i Servizi di questo tipo, fornisce l'accesso a una risorsa informatica appartenente a un ambiente virtualizzato tramite una connessione Internet. La risorsa informatica fornita è specificamente un hardware virtualizzato, in altri termini, un'infrastruttura di elaborazione. La definizione include offerte come lo spazio virtuale su server, connessioni di rete, larghezza di banda, indirizzi IP e bilanciatori di carico. I Servizi di IaaS possono essere suddivisi a loro volta in:
 - **IaaS Private:** messa a disposizione di una infrastruttura virtualizzata dedicata astruendo le risorse fisiche sottostanti di un sistema di calcolo dedicato;
 - **IaaS Shared:** messa a disposizione di una infrastruttura virtualizzata e condivisa. In particolare:
 - In una singola AZ;
 - In Alta Affidabilità (Business Continuity), in modalità *stretched*, in cui l'infrastruttura virtualizzata è replicata nelle due AZ di una Region;
 - In Disaster Recovery (Disaster Recovery), ovvero con la replica tra DC di Region diverse (vedi par. Opzione DR).
 - **IaaS Storage:** Servizio attivabile nel caso di scelta di Servizi in modalità IaaS, e si collega a tutte le infrastrutture tecnologiche dell'Industry Standard
- **Platform as a Service (PaaS):** consiste nella messa a disposizione di una piattaforma in grado di erogare elementi applicativi e middleware come Servizio, come ad esempio i Data Base, astruendo dall'infrastruttura sottostante. PSN, in qualità di provider, si farà carico di gestire l'infrastruttura sottostante, comprensiva degli strumenti di *automation* e *orchestration*. L'offerta dei Servizi PaaS prevede un approccio strutturato in cui ogni componente della soluzione PaaS, come il sistema operativo, *solution stack* ed altri software necessari, è strettamente controllato in termini di utilizzo e configurazione e gestito da PSN.

I Servizi PaaS possono essere a loro volta suddivisi in:

 - **PaaS DB:** è un Servizio cloud che mette a disposizione degli utenti finali un database in alta affidabilità per gestire dati in un ambiente virtualizzato senza la necessità di gestire l'infrastruttura sottostante. PSN mette a disposizione una

vasta gamma di tecnologie di database SQL e non SQL, consentendo alle PA di utilizzare l'opzione più adatta alle proprie specifiche esigenze; Il Data Base as a Service ("DBaaS") è un Servizio che consente agli utenti di configurare, gestire e ridimensionare il database utilizzando un insieme comune di astrazioni secondo un modello unificato, senza dover conoscere o preoccuparsi delle esatte implementazioni per lo specifico database; Viene demandato al provider tutto quanto relativo all'esercizio e alla gestione dell'infrastruttura sottostante, comprese le operazioni di riconfigurazione della capacità elaborativa e delle repliche e gli utenti possono così focalizzarsi sulle funzionalità applicative ed estrarre valore dai dati; sono compresi:

- o Database relazionali (e.g., Oracle DB Enterprise e Standard, MySQL, PostgreSQL, Maria DB, ...) che supportano il modello dati relazionale e lo standard SQL di interrogazione. Sono quindi adatti a spostare carichi di lavoro di DB SQL preesistenti a casa del cliente su ambienti moderni e sicuri, in grado di garantire l'elevata affidabilità e le possibilità di crescita offerte dal cloud;
 - o Database NoSQL (es. MongoDB) sono ottimizzati per trattare dati non strutturati, con volumi elevati o con caricamento di grandi quantità di informazioni in modelli dati flessibili e con bassa latenza.
 - PaaS IAM: è un Servizio cloud che consente di gestire in modo unificato e centralizzato l'autenticazione e l'autorizzazione per la messa in sicurezza delle applicazioni che migrano su PSN, affinché solo gli utenti autorizzati possano accedere alle risorse a loro assegnate. Tale Servizio coinvolge la gestione delle identità degli utenti, la creazione di ruoli e privilegi, l'accesso basato su regole e policy preassegnate, l'autenticazione multifattoriale e altre funzionalità di sicurezza, permettendo inoltre di semplificare l'integrazione tra i Servizi PSN e i Servizi esterni (e.g., on-prem, Spid);
 - PaaS Big Data: è un Servizio cloud che fornisce gli strumenti necessari agli sviluppatori, *data scientist* e analisti per la raccolta, l'archiviazione, l'elaborazione e l'analisi di grandi set di dati. Tale Servizio viene utilizzato per la gestione di grandi volumi e varietà di dati, la piattaforma è in grado di eseguire analisi avanzate e ottenere informazioni significative attraverso l'elaborazione distribuita e la creazione di *pipeline* di dati. Tale soluzione permette anche l'integrazione con schedulatori di risorse esterne (e.g., YARN, Kubernetes), ed è progettata per essere utilizzata con una vasta gamma di linguaggi;
 - PaaS AI: è un Servizio cloud che mette a disposizione un set di algoritmi pre-addestrati di intelligenza artificiale (basato su opensource), da utilizzare in diversi contesti applicativi, ad esempio, per la ricerca di similarità semantica nel testo, l'analisi audio e l'analisi video. Con PaaS AI, gli sviluppatori possono accedere a un insieme di strumenti, librerie e Servizi predefiniti che consentono loro di incorporare funzionalità di intelligenza artificiale nelle proprie applicazioni.
-
- Container as a Service (CaaS): consiste nella messa a disposizione di una infrastruttura in grado di distribuire e gestire tutte le applicazioni basate su *container* in carico alla PA all'atto della stipula del Contratto, nonché di eventuali variazioni in corso d'opera, nel

rispetto dei requisiti di affidabilità, disponibilità e sicurezza fisica e logica. Le soluzioni CaaS rese disponibili dal PSN sono di due tipi:

- Licensed CaaS basato sulla soluzione Tanzu di VMWare
- CaaS Opensource, basato su Red Hat Openshift

2.2.2 Hybrid Cloud on PSN site

L'Hybrid Cloud on PSN site permetterà alle PA di combinare i Servizi privati e ibridi dei Cloud Service Provider (CSP), in particolare di Azure. Il Servizio mette a disposizione infrastrutture iper-convergenti dedicate e con le seguenti caratteristiche:

- Basate su soluzioni HCI (Hyperconverged Infrastructure) dedicate a ciascun cliente e ubicate all'interno dei Data Center del PSN;
- Registrate nelle *subscription* delle Amministrazioni Utenti, che diventeranno «deployment target» utilizzabili attraverso il *control plane* di Azure (e.g., Portale, Powershell, CLI, Rest API, ...) per mezzo del Servizio Azure Arc.;
- Caratterizzate da un *Management Plane* formato da:
 - Una componente rimanente sull'area On-premise del Servizio (i.e., Admin Center);
 - Una componente che sfrutta i Servizi cloud Azure per le funzionalità di monitoraggio, gestione aggiornamenti, raccolta eventi di sicurezza e controllo *security posture*.

2.2.3 Secure Public Cloud

Il Secure Public Cloud è un Servizio che si basa su Region pubbliche degli Hyperscaler (i.e., Microsoft Azure e Google Cloud GCP) con un'architettura basata su due componenti principali:

- Public Cloud: la componente Hyperscaler Public Cloud, erogata da una Region collocata sul territorio nazionale, ai cui Servizi vengono applicate configurazioni, *policy* e controlli di sicurezza (attraverso un modello "Hub and Spoke"), al fine di garantire alle Amministrazioni Utenti e ambienti di elaborazione segregati aventi una sicurezza di base adeguata agli scopi del PSN Security & Governance;
- Una componente, erogata dal Data Center del PSN distribuiti sul territorio nazionale, nella quale verranno configurati Servizi atti a garantire l'adeguato livello di sicurezza dei Servizi erogati sul Public Cloud (Gestione della cifratura dei dati attraverso chiave esterna e Backup Sovrano).

2.2.4 Public Cloud PSN Managed

Il Servizio di Public Cloud PSN Managed è basato sulle tecnologie e i Servizi cloud degli Hyperscaler Google ed Oracle e quindi sulle relative piattaforme Google Cloud Platform (GCP) e Oracle Cloud; tali Servizi sono erogati da Data Center del PSN, quindi in territorio italiano, presso cui vengono rilasciate delle Region di tali piattaforme dedicate esclusivamente all'erogazione dei Servizi verso le PA. Il Public Cloud PSN Managed realizza un modello di Servizio del tutto analogo al Public Cloud del CSP (o Hyperscaler), ma rispetto ad esso permette di implementare una logica di separazione logica e fisica, sia nella gestione operativa che nel rilascio e controllo del *software* di base che caratterizza il Servizio.

3. Modalità di adesione

Le Amministrazioni Utenti negozieranno il Contratto d'Utenza direttamente con PSN che dovrà essere sottoscritto entro la scadenza del Primo Periodo previsto dalla Convenzione salvo proroga del termine di adesione che, secondo Convenzione, potrà essere concordata tra Concedente e Concessionario.

Si riporta per completezza il [link Come aderire a Polo Strategico Nazionale](#) presente sul sito web della Società che fornisce le linee guida per l'adesione alla stessa.

Sotto un dettaglio delle tempistiche e degli step necessari alla stipula del Contratto d'Utenza con PSN previsti da Convenzione.



In particolare, le Amministrazioni Utenti dovranno fornire a PSN, che dovrà collaborare alla sua stesura, attraverso l'indirizzo di posta elettronica certificata convenzione.psn@pec.polostrategiconazionale.it, il Piano dei Fabbisogni che contiene l'elenco aggiornato del perimetro IT coinvolto nell'affidamento dei Servizi, con indicazione delle modalità richieste (Housing, Hosting, IaaS e Cloud), nell'ambito di quanto previsto dal Catalogo dei Servizi e secondo i termini e le condizioni di cui al Capitolato Servizi. La predisposizione del Piano da parte delle Amministrazioni Utenti dovrà avvenire utilizzando il modello disponibile sul sito ufficiale di PSN (<https://www.polostrategiconazionale.it/obiettivo-cloud/come-aderire/>).

PSN, entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione del Piano dei Fabbisogni, dovrà trasmettere all'Amministrazione il relativo Progetto del Piano dei Fabbisogni, che deve contenere almeno le seguenti sezioni:

- “Descrizione dei Servizi” con il dettaglio, per ciascun Servizio, di:
 - Identificativo del Servizio;
 - Configurazione (ove applicabile);
 - Quantità;
 - Costi;
 - Impegno delle eventuali risorse professionali previste.
- “Piano di Migrazione di Massima”, comprensivo dei suoi allegati

È fatta salva la possibilità per l'Amministrazione Utente di presentare osservazioni al Progetto del Piano dei Fabbisogni, nel termine di 10 (dieci) giorni dalla ricezione, con esclusivo riferimento

alle modalità di esecuzione delle attività di Migrazione e alle relative tempistiche, dettate da specifiche oggettive esigenze dell'Amministrazione stessa.

Le osservazioni dell'Amministrazione Utente saranno discusse in buona fede, al fine di individuare in modo collaborativo le misure adatte al superamento delle eventuali criticità segnalate oppure formare oggetto di conoscenza e miglioramento del progetto di dettaglio, laddove mettano in luce elementi positivi suscettibili di ulteriore implementazione o estensione.

Tenuto conto delle risultanze del dialogo tra le parti, PSN provvederà alle conseguenti modifiche al Progetto del Piano dei Fabbisogni, nei 10 (dieci) giorni successivi alla ricezione delle osservazioni.

Nel caso in cui l'Amministrazione non provveda all'accettazione del Progetto del Piano dei Fabbisogni, così come emendato, entro i successivi 10 (dieci) giorni, della questione dovrà essere investito il Comitato di Controllo costituito ai sensi della Convenzione.

Il Progetto del Piano dei Fabbisogni si intende in ogni caso accettato con la sottoscrizione del Contratto d'Utenza, di cui sarà un allegato.

Inoltre, entro 60 (sessanta) giorni dalla sottoscrizione del Contratto d'Utenza, PSN dovrà inviare all'Amministrazione Utente il Piano di Migrazione di Dettaglio, sulla base di quanto riportato all'interno del Progetto del Piano dei Fabbisogni e del Piano di Migrazione di Massima, che indicherà le attività e il piano temporale di dettaglio relativi alla migrazione al PSN. L'Amministrazione Utente, una volta ricevuto il Piano di Migrazione di Dettaglio da PSN, è tenuta a comunicare alla Società l'accettazione dello stesso entro 10 (dieci) giorni dalla sua presentazione, durante tale periodo, è fatta salva la possibilità per l'Amministrazione Utente di presentare osservazioni al Piano di Migrazione di Dettaglio con solo riferimento alle modalità di esecuzione delle attività di Migrazione e alla relativa tempistica.

Le osservazioni dell'Amministrazione Utente saranno discusse in buona fede, al fine di individuare in modo collaborativo le misure adatte al superamento delle eventuali criticità segnalate oppure formare oggetto di conoscenza e miglioramento del progetto di dettaglio, laddove mettano in luce elementi positivi suscettibili di ulteriore implementazione o estensione².

4. Avvio di erogazione dei Servizi

Ferma la necessità della Verifica di Conformità dell'Infrastruttura, da svolgersi, come anticipato, entro il primo periodo e secondo le modalità fissate dalla Convenzione, è fatta salva la possibilità, per quelle porzioni dell'Infrastruttura in grado di essere messe a disposizione della prestazione dei Servizi, l'erogazione degli stessi con modalità anticipate purché a fronte della firma dei singoli Contratti tra le PA e PSN, anticipando quindi la data di avvio del secondo periodo.

A seguito dell'adesione al PSN, il Project Manager del Contratto di Utenza ("PMCA"), di concerto con l'Amministrazione, dà avvio ai Servizi contrattualizzati attraverso l'organizzazione di un incontro di "kick off" finalizzato alla condivisione del piano di lavoro del programma/ progetto in termini di contenuti, obiettivi, macro-fasi, interventi, tempi e *deliverable*.

I Servizi di migrazione saranno erogati secondo le modalità contenute nel Piano di Migrazione di Dettaglio, ferma restando la possibilità di anticipare l'esecuzione delle fasi previste per

² Cfr. Contratto di Utenza, art. 6, 7

l'esecuzione della migrazione, in accordo con l'Amministrazione, al fine di ottimizzarne le tempistiche.

I Servizi infrastrutturali sono attivati, previa approvazione da parte dell'Amministrazione, da parte del PMCA, totalmente o progressivamente rispetto alle quantità acquistate, sulla base della pianificazione contenuta nel Piano di Migrazione di Dettaglio o secondo le modalità sopra descritte per i Servizi di migrazione.

Tutti i Servizi verranno erogati al fine di garantire il rispetto dei Livelli di Servizio descritti nell'Allegato H - "Indicatori di Qualità" della Convenzione.

5. Supporto all'Amministrazione e assistenza

All'interno del sito web della Società è presente, tra l'altro, una sezione "FAQ" che risponde ai principali quesiti dei clienti con riferimento a: i) la Società, ii) come aderire, iii) il Cloud per la PA e supporto alla classificazione dei dati dei clienti, iv) Servizi offerti, v) Data Center e una sezione dedicata di "Contatti".

Per quanto riguarda l'assistenza nella fase post-contratto verso le Amministrazioni che hanno attivato i Servizi infrastrutturali con PSN, è disponibile un Servizio di assistenza tecnica mediante cui è possibile aprire un *ticket* attraverso: i) la *console* unica di gestione; ii) l'indirizzo di posta elettronica dedicato assistentatecnica@polostrategiconazionale.it oppure iii) il *call center* disponibile tutti i giorni 24 ore su 24 al seguente numero 800 776 776.

6. Condizioni economiche

6.1 Corrispettivi

PSN applicherà i prezzi contenuti nel Catalogo dei Servizi e le condizioni di cui al Capitolato Servizi per ciascuno dei Servizi oggetto del Contratto stipulato con l'Amministrazione, la cui somma complessiva, prevista nel Progetto del Piano dei Fabbisogni, costituisce il Corrispettivo massimo del Servizio, fatte salve le variazioni che derivino dalle modifiche previste contrattualmente.

Si chiarisce che ogni corrispettivo o importo definito nel Contratto o nei suoi allegati deve intendersi oltre IVA, se dovuta.

6.2 Procedura di applicazione delle penali

Nel caso di ritardato, inadeguato o mancato adempimento delle obbligazioni contenute nel Contratto con l'Amministrazione Utente, il RUP dell'Amministrazione può inviare una contestazione in forma scritta e motivata, con precisa quantificazione delle penali, nel termine di 8 (otto) giorni dal verificarsi del disservizio attraverso l'indirizzo email PEC convenzione.psn@pec.polostrategiconazionale.it.

La modalità di quantificazione della penale è dettagliata all'Allegato H - "Indicatori di Qualità" della Convenzione.

A seguito della contestazione, il PSN provvederà a comunicare per iscritto le proprie deduzioni all'Amministrazione Utente entro 10 (dieci) giorni dalla ricezione della contestazione stessa. Laddove PSN non contesti l'applicazione della penale a favore dell'Amministrazione Utente, provvederà entro 60 (sessanta) giorni a corrispondere all'Amministrazione Utente la somma

dovuta. Decorso inutilmente tale termine, l'Amministrazione Utente potrà provvedere ad incassare le garanzie nei limiti dell'entità della penale.

Si rimanda al Contratto d'Utenza per ulteriori dettagli.

7. Fatturazione e pagamenti

Le rendicontazioni dei Servizi professionali resi verranno effettuate su base mensile e formalizzate con la firma di uno stato avanzamento lavori predisposto dal PMCA e sottoposto alla singola amministrazione per accettazione entro il quarto giorno del mese successivo al periodo oggetto di consuntivazione.

La decorrenza dei canoni infrastrutturali verrà calcolata dal giorno di attivazione di ogni singolo Servizio sulla base della comunicazione via posta elettronica di avvio della fase di gestione dei Servizi (c.d. "Welcome letter") verso la singola Amministrazione e non sarà soggetta a preventiva approvazione da parte dell'Amministrazione stessa.

Nel primo bimestre di riferimento nel quale verranno effettuate le attivazioni di canoni infrastrutturali e così anche per le nuove attivazioni, verrà inviato dal PMCA alla singola Amministrazione una tabella riepilogativa contenente gli importi economici dei canoni che saranno oggetto di fatturazione.

In riferimento alla fatturazione dei Servizi contrattualizzati ed erogati viene specificato che:

- Verranno emesse tre fatture differenti relative al bimestre di riferimento, per:
 - Canoni infrastrutturali;
 - Figure professionali;
 - Consumi.
- Le tempistiche di fatturazione sono bimestrali posticipate rispetto al periodo di riferimento e verranno emesse entro e non oltre il 10 (dieci) del mese successivo al bimestre stesso.

In merito ai pagamenti da effettuare a fronte dell'emissione della/e fattura/e inviata/e all'Agenzia delle Entrate, si specifica che gli stessi dovranno avvenire entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione dei documenti fiscalmente rilevanti con la sola eccezione delle Aziende Sanitarie le quali, secondo quanto previsto dalla normativa vigente, effettueranno il pagamento entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione della documentazione di cui sopra.

8. Riferimenti del Fornitore per l'esecuzione contrattuale

Con riferimento ai singoli Contratti di Utenza, all'interno dei quali sarà indicato il nominativo del Responsabile Unico del Procedimento ("RUP") della PA, entro dieci (10) giorni dalla sottoscrizione del Contratto di Utenza, PSN nominerà un Direttore del Servizio e un Referente del Servizio. Nel medesimo termine, ciascuna Amministrazione comunicherà al PSN il nominativo del Direttore dell'Esecuzione del contratto ("DEC"), ove nominato, in accordo con la normativa nazionale sui contratti pubblici.